

THE CONTRARIAN CONSULTANT



ടിനി ഫിലിപ്പ്

വിൽപ്പന കൂട്ടുമോ? ഇതാ നല്ലൊരു മാർഗം

സെയിൽസ് മാനേജ്മെന്റിൽ ശാസ്ത്രീയ മാർഗം അവലംബിക്കുന്നതിലൂടെ എങ്ങനെ ലക്ഷ്യമേറിയ വർദ്ധിപ്പിക്കാനെന്ന് ലേഖകൻ വിശദമാക്കുന്നു

ഇന്റർ സാക്ഷരത മെച്ചപ്പെടുത്തിയതിനാലും സെയിൽസ് പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നന്നേ സെയിൽസ് സേവകർ ഫലപ്രദമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുകയാണ്. സെയിൽസ് ഫോഴ്സ് മാനേജ്മെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കമ്പനികളെ എങ്ങനെ മുന്നോട്ട് തിരിക്കാം എന്ന് മുന്നോട്ട് ഒരു കോളത്തിൽ നോർ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

"Ignorant" organization, the "Pressure" organization, the "Scientific" organization എന്നിവയാണ് അവ.

സെയിൽസ് ഫോഴ്സ് മാനേജ്മെന്റ് എന്താണ് ഒരു കലയെന്നും മികച്ച സെയിൽസ് മിമ്പോളജി കണ്ടെത്തിയതിനേക്കുറിച്ചും അതിലൂടെ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

സെയിൽസ് മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിശദമാക്കലിൽ നോർട്ട് ഇടപെടലും, സെയിൽസ് മിമ്പോളജി, ആവശ്യമായ വിൽപ്പനയിൽ പുതിയ വഴികൾ സൃഷ്ടിക്കുകയും അതിലൂടെ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

സെയിൽസ് മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിശദമാക്കലിൽ നോർട്ട് ഇടപെടലും, സെയിൽസ് മിമ്പോളജി, ആവശ്യമായ വിൽപ്പനയിൽ പുതിയ വഴികൾ സൃഷ്ടിക്കുകയും അതിലൂടെ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

പ്രകൃതി ഓർഗനൈസേഷനുകളിൽ സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാനേജ്മെന്റ് കല എന്നതിനപ്പുറം ഒരു ശാസ്ത്രം ആണെന്നും ആവശ്യമായ ഫലം കിട്ടുന്ന രീതിയിൽ സെയിൽസ് ഫോഴ്സിനെ ആ വഴിയിലേക്ക് നയിക്കാനും സാക്ഷരതയേറിയതാണ്. ഈ ശാസ്ത്രത്തിൽ, സെയിൽസ് മിമ്പോളജി കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

വിൽപ്പന പ്രക്രിയകൾ ഉയർന്ന തലത്തിൽ ഉയർത്തുകയും സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ശാസ്ത്രീയ തത്വങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് വിൽപ്പന പ്രക്രിയകൾ ഉയർത്തുകയും സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ഈ ലേഖനത്തിൽ, സാമ്പത്തിക ഓർഗനൈസേഷനുകളിൽ സെയിൽസ് ഫോഴ്സിനെ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ചില തിരഞ്ഞെടുക്കലുകൾ, സെയിൽസ് മിമ്പോളജി കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.



ശാസ്ത്രീയമായ രീതിയിൽ വിൽപ്പന പ്രക്രിയ തുടർച്ചയായി ചെയ്യപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നതാണ് സെയിൽസ് മാർഗം

കമ്പനി തുടങ്ങിയ ഒരു സംഭാവനകളുടെ ഉദാഹരണമായി എടുത്താൽ, കമ്പനിയുടെ കോളത്തിലെ അളവിലുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

പത്തു വർഷം നല്ല തിരഞ്ഞെടുക്കലുകൾ കമ്പനി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 20 പേർ വരുന്ന പരിഷ്കരണസമിതിയും ആ തത്വത്തിലുള്ളതും സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

പത്തു വർഷം കഴിഞ്ഞപ്പോൾ, സാധാരണത്തിലുള്ള

വിവിധ മാർഗങ്ങളിലായി 20 പുതിയ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

സാക്ഷരത വിശദമാക്കിയ വിശകലനം ചെയ്തപ്പോൾ, സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി, ഓരോ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ഓരോ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

എന്തൊരു മാർഗം ഉയർത്തിയപ്പോൾ സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ലഭ്യമാകുന്നതിനുള്ള ലക്ഷ്യം സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.

ടേബിൾ 1 - വിൽപ്പന പ്രക്രിയ

SI No	Action	Tool
1	Greet retailer	
2	Show samples of new products	Sample Kit
3	Answer questions of retailer	FAQ
4	Take orders of new products	PDA
5	Check racks for existing products	
6	Take orders of existing products	PDA
7	Print order slip and give to retailer	PDA Printer
8	Thank retailer	

ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ലഭ്യമാകുന്നതിനുള്ള ലക്ഷ്യം സാക്ഷരത കൂടുതലായ സെയിൽസ് മാർഗം ഓർഗനൈസ്ഡ് ആയിട്ടുള്ളതും നല്ല ഊർജ്ജം ഉണ്ടാക്കിയതിലും പ്രശ്നപരിഹാരങ്ങളും സെയിൽസ് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള നല്ല വിധമെന്നാണ് ignorant organizationയിലെ സംഭാവനകൾ വിശദമാക്കുന്നു.