

THE CONTRARIAN CONSULTANT



ടിനി ഫിലിപ്പ്

ടീമായി പ്രവർത്തിക്കാം സെയ്ത്സ് വർദ്ധിപ്പിക്കാം

കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ (CRM) ഉപയോഗിച്ചിട്ടും മിക്ക ബിസിനസ്സിലും സെയ്‌സിംഗും റെട്ടേണിം ഓൺ ഇൻവെസ്റ്റുമെന്റും വർദ്ധിക്കുന്നില്ല. എന്തുകൊണ്ട്?

സംരംഭകർ എല്ലാവിധവും തമ്മിലുള്ള ബിസിനസ്സിലെ റിട്ടേണിം ഓൺ ഇൻവെസ്റ്റ് മെന്റ് (ROI) വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളെക്കുറിച്ച് ആലോചിക്കാം. അതിനുള്ള ഒരു നല്ല മാർഗ്ഗം ബിസിനസ്സിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുകയാണ്. അതിനുള്ള ഒരു ടൂൾ ബിസിനസ്സിൽ വിവിധ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ വിവേകപരമായി വിന്യ (IT) പ്രയോഗത്തിൽ വരുത്തുക എന്നതാണ്. 70 ശതമാനത്തിലധികം ബിസിനസ്സുകളിലും സെയ്‌സിംഗ് ഫോഴ്‌സിംഗ് ഫലപ്രദമാണ്. അതിനാൽ, സെയ്‌സിംഗിലെ ബിസിനസ്സിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് (CRM) സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് ഫലപ്രദമാക്കുകയും സെയ്‌സിംഗ് ഫോഴ്‌സിംഗ് വിവേകപരമായി വിന്യ നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.



നിർമ്മാണമേഖലയിൽ, പല കമ്പനികളും CRM സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ബിസിനസ്സിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല, പല ബിസിനസ്സിലും അനുയോജ്യമായ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത ക്രമീകരണവും അതിലൊന്നിലൊന്നും ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ മേഖലയിൽ സെയ്‌സിംഗിലെ ബിസിനസ്സിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് CRM പാക്കേജുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പലരും തയ്യാറാകുകയാണ്. ഇതുവഴി അവരുടെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സാധ്യതകൾ ഉയർത്തുന്നതിന് കഴിയും.

CRM, വിവിധ സെയ്‌സിംഗ് പ്രവേശനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉൽപ്പാദന സെയ്‌സിംഗ് പ്രവർത്തനങ്ങളിലെ ഉത്പാദനവും സേവനങ്ങളിലെ ഉത്പാദനവും ഉറപ്പാക്കുന്നു. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും.

എന്താണ് സിആർഎം?
 സമൂഹം ആദ്യമായി CRM എന്നാണെന്നും അതേനേരം ആവിഷകരിച്ച ഒരു പുതിയ മാനദണ്ഡം. സെയ്‌സിംഗ് ഫോഴ്‌സിംഗിലെ കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ആവിഷകരണമാണ്.

സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വഴിയായ ഒരു മാർഗ്ഗമാണ് CRM. സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും.

മാനേജ്മെന്റിന്റെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് ഒരു ടീമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന സെയ്‌സിംഗ് ബിസിനസ്സിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്ന വിധത്തിലാണ് CRM ഡിസൈൻ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.

CRM, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും. കസ്റ്റമർ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജ്മെന്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് സെയ്‌സിംഗിലെ ഉൽപ്പാദനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കഴിയും.



അലൂമിനിയത്തെ വെല്ലുന്ന ഗുണമേന്മയുള്ള **റൂഫിംഗ്**

INDALIUM™
 Galvalume Roofing Sheets
 Customer Care: 9847 01 29 84



www.indalium.com